

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN KULLANICI AYDINLATMA METNİ

Değerli Kullanıcılarımız,

Dillendik Akademi Eğitim Anonim Şirketi (Bundan böyle “Dillendik” veya “Site” olarak adlandırılacaktır.), gerçekleştirmekte olduğu tüm faaliyetlerde, kullanıcıları da dahil olmak üzere temas ettiği tüm kişisel veri sahiplerinin temel hak ve hürriyetlerine azami koruma sağlamayı, bu kapsamda tüm faaliyetlerini kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun biçimde gerçekleştirmeyi, kişisel veri gizliliği ve güvenliğini her daim ön planda tutmayı amaç edinmiştir. Sitemiz ile paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhası hususlarında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat çerçevesinde sizleri kişisel verilerinizin kullanımı ve korunmasına dair haklarınız ile ilgili olarak bilgilendirmek için işbu bilgilendirme ve aydınlatma metni hazırlanmış olup dikkatinize sunulmaktadır. Bu bilgilendirme ve aydınlatma metninde açıklandığı şekilde kişisel verileriniz ile ilgili mevzuat kapsamında kaydedilebilecek, arşivlenebilecek, güncellenebilecek, aktarılabilir, sınıflandırılabilir, KVKK ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde işlenebilecektir.

Bizlerle 3. kişilerin bilgilerini paylaşmanız halinde bu kişilerin bilgilendirilmesinin ve kanunen gerekmesi halinde açık rızalarının alınmasının sizlerin sorumluluğunda olduğunu önemle belirtmek isteriz.

### 1) Veri Sorumlusu

<b>Unvan</b>	:	Dillendik Akademi Eğitim Anonim Şirketi	VKN
<b>Adres:</b>	:	Firuzağa Mah.Kasatura Sk.No:1 İçKapı No:3 Beyoğlu/ İstanbul	
<b>Ticaret Sicil Numarası</b>	:		
<b>Mersis Numarası</b>	:		
<b>Telefon</b>	:		
<b>E-posta</b>	:	dillendikcom@gmail.com	

### 2) Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İlkeler

Sitemiz tarafından kişisel verilerin işlenmesi sırasında, KVKK'nın 4. maddesi uyarınca hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma; doğru ve gerektiğinde güncel olma; belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun hareket edilmektedir.

### 3) İşlenen Verileriniz ve Veri Kategorileri

VERİ KATEGORİSİ	VERİ ÇEŞİTLERİ
<b>Kimlik Bilgileri</b>	İsim, soy isim, T.C. Kimlik numarası ve tercihen meslek bilgileri.
<b>İletişim Bilgileri</b>	Kullanıcılar tarafından paylaşılması halinde adres, telefon numarası, e-posta adresi ile iletişim kayıtları,
<b>Finansal Bilgiler</b>	Kullanıcının sitemizden satın aldığı ürün ve hizmetlere yönelik olarak ödemenin yapılıp yapılmadığına, yapıldı ise hangi yolla (taksitle veya tek çekim) yapıldığına ilişkin bilgiler.
<b>Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgisi</b>	Kullanıcılar tarafından paylaşılması halinde eğitim durumu, konuşulan dil bilgisi, iş unvanı, eğitim ve mezuniyet durumu.
<b>Hukuki İşlem Bilgileri</b>	Sitemizin taraf veya dahil olduğu hukuki uyuşmazlıklar dolayısıyla edindiği adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, alternatif uyuşmazlık çözümleri kapsamında tutulan bilgiler, sitemize tebliğ edilen her türlü idari ve adli makamlara ait
<b>Görsel Kayıtlar</b>	Tarafınızca sitemize yüklenen fotoğraflar ve görüntülü konuşma
<b>Kullanıcı İşlem Bilgileri</b>	Sitemizi kullanırken gerçekleştirilen hareketler, hareketlerin zamanı, sıklığı ve süresi, istatistikler, sıralama bilgisi, kullanıcılara atanan görevlerin tamamlanma durumu, site içi seviye-kur bilgisi, kullanılan özellikler, sitemize iletilen şikâyet ve talepler.
<b>İşlem Güvenliği Verileri</b>	Kullanıcı adı ve şifre bilgileri, sitenin kullanıldığı telefon, bilgisayar veya tablettan alınan cihaz türü ve site sürümü bilgileri, IP adresleri de dahil olmak üzere cihazın bağlı olduğu ağ ve bağlantı bilgileri, SMS ve e-posta doğrulaması bilgileri, bu kanallarda kullanılan güvenlik siteleri, kullanıcıların hesaplarına erişim kayıtları, hareket bilgileri ile işlem
<b>Pazarlama Verileri</b>	Sitedeki kullanıcı hareketleri, çerez sahibi üçüncü partinin site üzerinden topladığı çerez kayıtları.
<b>Diğer Veriler</b>	Sitemize kullanıcılar tarafından eklenmesi halinde eklenen notlar, siteye ve diğer kullanıcılara yöneltilen sorular, ticari elektronik ileti onay kayıtları ve kullanıcılar tarafından diğer kullanıcılara veya hizmet sağlayıcılara sağlanan diğer her türlü kişisel veri.

#### 4) Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Sitemiz ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, başta faaliyetlerin hukuka uygun biçimde gerçekleştirilmesi ve size güvenli, etkin ve kaliteli hizmet sunulması olmak üzere temel olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Sitemize kaydolabilmeniz ve sitemizin sağladığı hizmetlerden yararlanabilmeniz amacıyla isim, soy isim, T.C.Kimlik numarası, adres, e-posta adresi, telefon numarası, okul, meslek bilgilerinizi topluyoruz.
- Sitemizde profil oluşturabilmeniz için isim, soy isim, T.C.Kimlik numarası, adres, e-posta adresi, telefon numarası, okul, meslek bilgilerinizi topluyoruz.
- Site kapsamında kimlik doğrulama yapabilemeniz amacıyla telefon numarası ve e-posta adresinizi kullanıyoruz.
- Sitemizden satın aldığınız ürün ve hizmetlere yönelik olarak ödemenin yapılıp yapılmadığına, yapıldı ise hangi yolla (taksitle veya tek çekim) yapıldığına ilişkin bilgileri topluyoruz. Önemle belirtmek isteriz ki, sitemiz kapsamındaki ödemeler hizmet sağlayıcılar aracılığıyla alınmakta olup; bu kapsamda belirtilenler haricinde bir finansal veri tarafımızca toplanmamaktadır. Söz konusu veriler doğrudan ödeme hizmeti sağlayıcı platformlar tarafından toplanmaktadır.
- Genel anlamda sitemizi kullanırken gerçekleştirdiğiniz hareketleri, hareketlerinizin zamanı, sıklığı ve süresi ile kullandığınız özellikleri sitemizin işlevlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla görüntüleyebiliyoruz.
- Sitemiz tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin süreçlerin takibi için sitemize iletilen şikâyet ve talepler ile kullanıcıların hesaplarına erişim kayıtları ile işlem bilgilerini kullanıyoruz.
- Sitemizi kullandığınız telefon, bilgisayar veya tableten aldığımız; cihaz türü ve sitemizin hangi sürümünü kullandığınıza ilişkin bilgileri, sizlere doğru sürümü sağlayabilmek ve güncellemeleri iletebilmek adına tutuyoruz. Bu kapsamda IP adresiniz dahil olmak üzere cihazınızın bağlı olduğu ağ ve bağlantınız hakkındaki bilgiler de hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında muhafaza edilmektedir.
- Sitemizde kullanılan çerezler vasıtasıyla da bu teknolojilerle elde edilen veriler, sizlere daha kişiselleştirilmiş bir hizmet sunabilmek adına toplanmaktadır. Sitemizdeki kullanıcı hareketlerinizi de aynı amaç doğrultusunda kullanıyoruz.
- Kullanıcı adı ve şifre bilgileriniz, SMS ve e-posta doğrulaması bilgileri ile bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları, hesabınızın güvenliğini sağlamak ve olası bir güvenlik açığı durumunda durumu tespit edip gerekli önlemleri almak amacıyla kullanılmaktadır.
- Kullanıcımız olarak hesabınıza erişim kayıtlarınız, hareket bilgileriniz ile işlem bilgileriniz, güvenliğinizi sağlamak ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla muhafaza edilmektedir.
- İsim, soy isim, ve iletişim bilgilerinizi gerekli olması durumunda sizinle iletişime geçebilmek amacıyla kullanıyoruz.
- Sitemizin “Sınıfım” kısmında size atanan seviyeleri tamamlama durumunuzu ilerleme sağlayabilmeniz için kullanıyoruz.
- Herhangi bir hukuki, cezai veya idari talep neticesinde yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek, mevzuata uygun hareket etmek ve operasyonlarımızın güvenliğini sağlamak amacıyla yukarıda belirtilen bilgileri muhafaza ediyoruz. Yine aynı şekilde talep ve şikâyetlerin takibi ve gerekli işlemlerin yapılabilmesi adına bizlerle paylaştığınız verileri kullanmamız gerekebiliyor.
- Talep ve şikâyetlerinizle ilgili bizlere canlı destek hattımızdan ulaşmanız halinde, hukuki yükümlülüklerimiz dolayısıyla bu iletişimize ilişkin verileri muhafaza ediyoruz.

- Herhangi bir hukuki, cezai yahut idari süreç kapsamında sitemizin taraf veya dahil olduğu uyuşmazlıklar dolayısıyla edindiği adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, alternatif uyuşmazlık çözümleri kapsamında tutulan bilgiler, sitemize tebliğ edilen her türlü idari ve adli makamlara ait yazılar içerisindeki veriler, hukuki yükümlülüklerimiz çerçevesinde tarafımızca muhafaza edilmektedir.
- Sizleri hukuka uygun biçimde bilgilendirmek amacıyla ticari elektronik ileti onay kayıtlarını muhafaza ediyoruz.

##### 5) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz tarafımızca, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, kullanıcı sözleşmemiz kapsamında sitemiz tarafından elektronik ortamda; canlı destek hattı veya e-posta yolu ile tarafımızla iletişime geçmeniz halinde bu yolla elektronik ortamda ve tarafınıza posta yolu yahut elden iletmeniz halinde fiziki ortamda toplanmaktadır. Söz konusu verileriniz aşağıda belirtilen hukuki sebepler dahilinde işlenmektedir:

Kişisel Veri	Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgisi, Hukuki İşlem Bilgileri, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar, Sosyal Hayata İlişkin Veriler, Kullanıcı İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Verileri, Çağrı Merkezi Kayıtları ve Diğer Veriler	6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuatta açıkça öngörülmüş olması.
	İlgili mevzuat gereği ve tarafımızca taraf yahut dahil olunan hukuki, cezai veya idari süreçlerin takibi noktasında hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
	Kullanıcılarımız ile akdettiğimiz kullanıcı sözleşmesinin kurulması ve ifası için gerekli olması.
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgisi, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar, Sosyal Hayata İlişkin Veriler, Diğer Veriler	Sitemiz tarafından zorunlu tutulmamakla birlikte, tercihen kullanıcının kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
Pazarlama Verileri	Sitemizin kullanımını kolaylaştırmak, düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamak, işlevselliğini ve performansını arttırmak yönünde meşru menfaatimizin bulunması.
	Kullanıcının açık rızasının bulunması.
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar, Sosyal Hayata İlişkin Veriler, Kullanıcı İşlem Verileri, İşlem Güvenliği Verileri, Çağrı Merkezi Kayıtları, Diğer Veriler	Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar, Kullanıcı İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Verileri, Çağrı Merkezi Kayıtları	Kullanıcıların temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, kullanıcı ve site güvenliğini sağlamaya ve efektif kullanıcı destek hizmeti vermeye yönelik meşru menfaatimiz için veri işlemenin zorunlu olması.
Konum Verisi	Kullanıcının açık rızasının bulunması.

#### 6) Kişisel Verilerinizin Aktarılması, Alıcı Gruplar, Aktarım Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK ve ilgili sair mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbir alınmak suretiyle, aşağıdaki tabloda yer alan amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda belirtilen alıcı gruplarıyla paylaşılmaktadır. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

KİŞİSEL VERİ	ALICI	AKTARIM AMAÇLARIMIZ	HUKUKİ SEBEPLER
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgisi, Hukuki İşlem Bilgileri, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar, Sosyal Hayata İlişkin Veriler, Kullanıcı İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Verileri, Çağrı Merkezi Kayıtları ve Diğer Veriler	Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlar ile adli makamlar	Yasal olarak gerekli bilgi paylaşımlarının gerçekleştirilmesi, yasal raporlama yapılması, ilgili mevzuat kapsamında düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, ticari faaliyetlerin yürütülmesi, hukuki süreçlerin takibi başta olmak üzere yetkili kurum ve kuruluşlar ile iletişimde bulunulması amaçlarıyla; ilgili kurum ve kuruluşların hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak kişisel verileriniz aktarılmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>

<p>Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgisi, Hukuki İşlem Bilgileri, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar, Sosyal Hayata İlişkin Veriler, Kullanıcı İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Verileri, Çağrı Merkezi Kayıtları ve Diğer Veriler</p>	<p>Hukuki ve mali danışmanlar, bilişim ve siber güvenlik danışmanları ile diğer danışmanlar</p>	<p>Dava ve icra dahil olmak üzere her türlü hukuki uyumsuzluk süreçlerinin takibi ve ayrıca adli mercilere bilgi verilmesi ile mali, vergisel ve bilişimsel d e n e t i m l e r i n gerçekleştirilmesi ve o p e r a s y o n l a r ı n güvenliğinin temini amaçlarıyla sınırlı olarak kişisel v e r i l e r i n i z aktarılmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li> <li>• Veri sorumlusunun h u k u k i yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>
<p>Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgisi, Hukuki İşlem Bilgileri, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar, Sosyal Hayata İlişkin Veriler, Kullanıcı İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Verileri, Çağrı Merkezi Kayıtları ve Diğer Veriler</p>	<p>Tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar ve diğer iş ortakları (DigitalOcean)</p>	<p>Sitemiz faaliyetlerinin yürütülebilmesi için gerekli iş birliklerinin gerçekleştirilmesi ve hizmetlerin alınması amaçlarıyla sınırlı olarak kişisel v e r i l e r i n i z aktarılmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veri sorumlusunun h u k u k i yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması k a y d ı y l a , sözleşmenin taraflarına ait kişisel v e r i l e r i n işlenmesinin gerekli olması</li> <li>• Y u r t d ı ş ı n d a bulunan hizmet sağlayıcılar ve iş ortakları için veri sahibinin açık rızası</li> </ul>

<p>Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Meslek Deneyim Bilgisi, Görsel Kayıtlar, İşitsel Kayıtlar, Sosyal Hayata İlişkin Veriler, Kullanıcı İşlem Bilgileri, Konum Verisi, Diğer Veriler</p>	<p>Diğer Site Kullanıcıları ve Site İç Hizmet Sağlayıcılar</p>	<p>Sitemizin kullanıcılar arasında kurduğu interaktif ilişki dolayısıyla birtakım kişisel verileriniz (İsim, burç, profil fotoğrafı) sitenin düzgün bir şekilde çalışabilmesi amacıyla varsayılan olarak veya sizin izniniz neticesinde diğer site kullanıcılarına aktarılmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veri sahibinin açık rızası</li> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li> </ul>
---	--	---	--

## 7) Kişisel Verilerinizi Nasıl Koruyoruz?

Tarafımızla paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun biçimde işlenmekte, saklanmakta ve aktarılmaktadır. Bu kapsamda yürürlükteki mevzuat hükümleri gereği Dillendik bu verilerin gizliliğini ve bütünlüğünü korumak amacıyla gerekli organizasyonu kurmakta, gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almakta olup, alınan tedbirlerin başlıcaları aşağıda siz kullanıcılarımızın dikkatine sunulmaktadır:

- Kişisel verilerin korunması kapsamında gerekli politika ve prosedürler hazırlanmakta, yürürlüğe konulmakta, düzenli olarak denetlenmekte ve güncellenmektedir.
- Kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında periyodik risk analizleri yapılarak tespit edilen iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
- Kişisel verilere erişim noktasında yetki matrisleri hazırlanarak yürürlüğe konulmaktadır. Bu yolla verilere yetkisiz erişim riski azaltılmaktadır.
- Sitemizin teknik anlamda güvenliğini sağlamak amacıyla standartlara uygun güvenlik tedbirleri alınarak gerekli test ve prosedürler işletilmektedir.
- Kişisel veriler, saklama ve imha politikası kapsamında düzenli olarak imha edilmektedir.
- Veri işlenmesi ve aktarımı, verilerin minimize edilmesi suretiyle ve gerekli maskeleyen önlemleri alınarak gerçekleştirilmektedir.
- Dillendik çalışanlarının kişisel verilerin korunması noktasında bilinçlendirilmesi amacıyla gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

## 8) Kişisel Verilerinizin Saklanma Süreleri

Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca KVKK ile uyumlu olarak fiziki ve/veya elektronik ortamlarda muhafaza edilmektedir. Kullanım amacı sonlanan veya yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler ise, tarafımızca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Bu sürelerle ilişkin detaylar Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında mevcuttur.

## 9) Haklarınız

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen koşullara uygun olarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltilmediğinin ve kişisel verilerinizin silindiğinin yahut yok edildiğinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıktığına inandığınız hallerde, otomatik yollarla işleme neticesinde çıkan sonuçlara itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

#### 10) İlgili Kişi Başvuru Hakkı

Kişisel verileriniz, işbu bilgilendirme ve aydınlatma metninde açıklandığı üzere gerek idari gerek teknik açıdan titizlikle alınan tedbirler ile üst düzey koruma altındadır. Bu kapsamda, KVKK ile ilgili taleplerinizi;

**Firuzğa Mah.Kasatura Sk.No:1 İçKapı No:3 Beyoğlu/İstanbul** adresine şahsen başvurunuz ile (*Şahsen başvuru halinde, ilgili kişinin kimliğini tensik edici belge ibrazı gerekmektedir.*), fiziksel ortamda göndereceğiniz tebligatla veya noter kanalıyla,

dillendikcom@gmail.com e-posta adresine, başvuru sahibinin tarafımıza daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanarak iletebilirsiniz.

Bununla birlikte, başvurunuzun ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacak ve talep ettiğiniz bilgiler tarafınıza, yazılı olarak elektronik ortamda veya tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilecektir. Ayrıca, veri sahiplerinin taleplerinin sonuçlandırılması sürecinde, Dillendik tarafından başvuru sahiplerinden ek bilgi veyahut belge talep edilebilecektir.

#### 11) Güncelleme

İşbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Kullanıcı Aydınlatma Metni, en son 01.12.2023 tarihinde güncellenmiş olup, Dillendik işbu metni yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler ve sitede gerçekleştirilen geliştirmeler kapsamında doğabilecek gereklilikler çerçevesinde güncelleme hakkını saklı tutar.

**Dillendik**



