

DİLLENDİK ÇEREZ POLİTİKASI

Dillendik Akademi Eğitim Anonim Şirketi (Bundan böyle “**Dillendik**” olarak adlandırılacaktır.) olarak sitemizi kullanımınız sırasında, ilgili mecrayı daha efektif kullanabilmenizi sağlamak ve deneyiminizi geliştirebilmek için birtakım çerezlerden ve benzer bazı diğer teknoloji ve ürünlerden (hepsi birlikte “**Çerez**” olarak anılacaktır.) faydalanmaktayız. Bahse konu Çerezlerin kullanımı, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) olmak üzere tüm kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, sitemizi kullanımınız esnasında kişisel verilerinizin bahse konu Çerezler vasıtasıyla toplanması ve işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermek amacıyla işbu Çerez Politikası hazırlanmıştır. İşbu metinde sitemizde ve sitemizde hangi amaçlarla hangi tür Çerezleri kullandığımızı ve bu Çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Politikası hükümlerini bu kapsamda değiştirme hakkımızı saklı tuttuğumuzu ve ilgili değişiklikler neticesinde gerekli güncellemeleri gerçekleştireceğimizi bildiririz. Son güncelleme tarihi metnin sonunda yer almaktadır.

ÇEREZ NEDİR?

Çerezler, web siteleri bir tarayıcıda yüklendiğinde, bilgisayarınızda veya diğer cihazlarda depolanan metin dosyalarında saklanan küçük veri parçalarıdır. Yaygın olarak sizi ve tercihlerinizi, tek (“**Seans Çerezleri**”, “**Geçici Çerez**”) veya birden fazla ziyareti (“**Kalıcı Çerez**”) hatırlamak için kullanılır. Ziyaretçilere Çerezler vasıtasıyla verimli bir deneyim sağlanır ve Çerezler, kullanıcıların siteye kaydolmalarına ve giriş yapmalarına izin verme, ziyaretiniz ile ilgili tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarları hatırlama gibi temel işlevleri yerine getirirler. Çerezler, ziyaret ettiğiniz site tarafından (“**Birinci Taraf Çerezleri**”) yahut web sitesinde içerik, reklam veya analitik hizmetler sunan üçüncü şahıslar tarafından (“**Üçüncü Taraf Çerezleri**”) konulabilir. Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaret geçmişinize dair bilgiler içermekte olup, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır.

Bunun dışında, yukarıda bahsettiğimiz üzere Çerezlerle benzer amaçlarla kullanılan aşağıdaki bazı teknolojiler (“Çerez Benzeri Teknolojiler”) de bulunmaktadır:

- **Piksel Etiketleri:** İnternet sitesine yerleştirilen ve bir sayfanın görüntülendiğini gösteren şeffaf grafiksel imgelerdir.
- **Mobil Cihaz Tanımlayıcılar:** IDFA, advertising ID vb. aracılığıyla bir mobil cihazın kullanımına ilişkin bilgilerin üçüncü kişi ortamlarda depolanmasıdır.
- **Segmentasyon/Raporlama Ürünleri:** İnternet sitesi veya mobil cihazların kodlara çeşitli yöntemlerle eklenen bazı hazır kodlar aracılığıyla çalışan ve bu kodlar sayesinde kullanıcıların internet sitesi veya mobil cihazdaki hareketlerini raporlayan, anlamlandıran veya depolayan programlar ve ürünlerdir.

ÇEREZLER YOLUYLA KİŞİSEL VERİ TOPLAMAMIZIN HUKUKİ SEBEBİ

Zorunlu (Temel) Çerezler: KVKK’nın 5. maddesi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve “hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi” veri işleme şartlarına dayanılmaktadır.

İşlevsellik ve Tercih Çerezleri / Performans ve Analitik Çerezleri / Reklam Çerezleri: Kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için KVKK’nın 5. maddesi kapsamında veri işleme şartı olarak “açık rızanızı” dayanılmaktadır.

ÇEREZLER ARACILIĞIYLA TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

- Kullanılan tarayıcı ve işletim sistemi
- IP adresi
- Ziyaret tarihi ve saati
- Etkileşim durumu (örneğin, siteye erişip erişemediğiniz veya bir hata uyarısı alıp almadığınız, erişilen link)
- Kullanıcı işlem kayıtları

KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLME YÖNTEMİ

Detayları Çerez Politikası kapsamında belirtilen kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen otomatik yollarla, elektronik ortamda, Dillendik sitesi, üçüncü parti reklam ortaklarımız ve sosyal medya platformları aracılığıyla toplanmaktadır.

HANGİ TÜR ÇEREZLERİ HANGİ AMAÇLARLA KULLANIYORUZ?

Dillendik tarafından, sitemizde, aşağıda belirtilen Çerezler vasıtasıyla kişisel verileriniz işlenmektedir:

ÇEREZ	AÇIKLAMA
Zorunlu (Temel) Çerezler	Sitenin temel işlevlerini yerine getirmesi ve güvenliğinin sağlanması için gerekli olan Çerezlerdir. Bunlar, kullanıcıların sitedeki alanlarla ilgili işlevleri onaylamasını ve gerçekleştirmesini sağlamak için gerekli olanları içerir. Bu Çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılmaz ve bu tür Çerezlerin kullanımına izin verilmezse sitedeki çeşitli bölümleri kullanılamaz. Örneğin, sitede oturum açtığınızda devreye giren Kimlik Doğrulama Çerezleri, site içerisinde farklı sayfalara geçtiğinizde oturumunuzun devam etmesini sağlar.
İşlevsellik ve Tercih Çerezleri	Sitenin işlevselliğini artırarak ziyaretçilere daha verimli, hızlı ve kaliteli bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan Çerezlerdir. Tercihlerinizi hatırlamak amacıyla hizmet ederler. Örneğin dil tercihinizi hatırlayan çerezlerdir.
Performans ve Analiz Çerezleri	Kullanıcıların siteyi nasıl kullandığını analiz ederek verilen hizmetlerin iyileştirilmesini sağlayan Çerezlerdir. Sitenin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını anlamak veya alınan hataların tespitini sağlamak için kullanılırlar.

Yukarıdaki işleme amaçları dışında Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla da işlenebilmektedir:

- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuat kapsamında yükümlülüklerini yerine getirebilmesi.
- Faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması.
- Kişisel verilerin bu süreçlerin icrası kapsamında saklama faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Kişisel verilerin saklandığı ortamlarda bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.

ÇEREZLER YOLU İLE TOPLADIĞIMIZ KİŞİSEL VERİLERİ KİMLERE AKTARIYORUZ?

Sesa olarak, Çerezler yolu ile toplanan kişisel verileriniz işbu metinde belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde birlikte çalıştığımız ve platformlarımız için altyapı sağlayan firmalar, platformlarımızı geliştiren ve yönetimini yapan ajanslarımız, dijital ölçümleme ve reklam teknolojileri sağlayan ortaklarımız gibi tedarikçilerimize, yetkili kurum ve kuruluşlara, KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartlarından işbu metinde belirtilenler kapsamında KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilir. Açık rızanızın bulunması halinde işlevsellik, tercih, performans, analiz ve reklam Çerezlerinin amaçları kapsamında kişisel verileriniz yurt dışında mukim Google Inc., Facebook Inc. Instagram ve Youtube. ile paylaşılabilir.

ÇEREZ KULLANIMININ KONTROLÜ

Çerez tercihleri, tamamen Site kullanıcılarının tercihlerine bırakılmış olup; kendilerince "Çerez Ayarlarını Yönet" seçeneğinden yönetilmesi mümkündür. Ne var ki sitemizin çalışması için zorunlu olan Çerezlerin kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde sitemizin birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini belirtmek isteriz. Bu konunun detayları aşağıda açıklanacaktır.

Çerez tercihlerinin tarayıcı ayarlarını değiştirmek suretiyle değiştirilmesi hakkında genel bilgiye <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşılması mümkündür. Ayrıca birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı Çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](#) üzerinden yönetilebilir. Bununla birlikte tarayıcı ve site özelinde aşağıdaki yöntemlerle Çerez ayarlarına ulaşılması da mümkündür:

Internet Explorer: Masaüstünü açarak görev çubuğunda bulunan Internet Explorer simgesine tıklayınız. Ardından Araçlar butonuna ve İnternet Seçeneklerine tıklayarak akabinde Gizlilik sekmesini açınız. Tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar seçeneğinin altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirerek Tamama basınız.

Google Chrome: Chrome'u açarak sağ üstte bulunan Diğer Ayarlar seçeneğine tıklayınız. Gelişmiş seçeneği altındaki Gizlilik ve Güvenliğin altında bulunan İçerik Ayarlarını açınız.

Bu kısımda Çerezleri seçerek Tüm Çerezler ve Site Verilerinin altında bulunan İnternet sitesinin adını arayınız. Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayınız.

Mozilla Firefox: Firefox Menü seçeneğine tıklayarak ve Seçenekleri açınız. Gizlilik ve Güvenlik panelinde bulunan Geçmiş bölümüne tıklayınız. Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirerek. Çerezleri Göster sekmesine tıklayınız. Arama alanına çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazarak silmek istediğiniz çerezleri seçip Seçilenleri Sil seçeneğine tıklayınız.

Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatınız.

Safari: Tercihler sekmesine açarak Gizlilik butonuna tıklayınız. Buradan Web Sitesi Verilerini tıklayınız. Çerezleri silmek isteğinizin internet sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sile basınız.

Microsoft Edge: Tarayıcının sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayarak ve Ayarlar bölümünü açınız. Açılan pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç butonuna bastıktan sonra temizlemek istediğiniz bölümleri seçiniz.

Kullanılan Üçüncü Taraf Çerezleri ile ilgili olarak bu Çerezlere izin verme, bunları silme veya engelleme talimatlarına da aşağıdaki linkten ulaşılması mümkündür:

Google Analytics

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US> (Reklam)

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US> (Genel)

ÇEREZLERİN KABUL EDİLMEMESİ DURUMU

Bazı Çerezlerin kapatılması halinde sitemizin birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini belirtmek isteriz. Etkilenmesi muhtemel özellikler aşağıdaki gibidir:

- Sitemizin kişiselleştirilmiş olarak kullanılamaması.
- Site tercihlerinizin bir sonraki ziyaretinizde hatırlanamaması.

Dillendik