

## **İADE VE İPTAL KOŞULLARI**

Amacımız, aldığınız eğitimlerin size en fazla faydayı sağlaması ve yaşamınızda kalıcı bir yere sahip olmanızdır. Bu doğrultuda, satın almış olduğunuz online eğitimlerin iadesi ve iptali aşağıdaki şartlar çerçevesinde yapılmaktadır:

### **1. Cayma Hakkı**

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında, tüketici olarak, satın alma işlemini takiben 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Cayma bildirimini yazılı olarak veya mesafeli satış sözleşmesinde belirtilen kanallardan iletmeniz gereklidir.

### **2. Eğitimin Başlamasından Sonraki İade Koşulları ve Ses ve Görüntü Kaydı İçeren Eğitimlerde İade**

İlgili mevzuat hükümleri gereğince, ses ve görüntü kaydı içeren eğitim içeriklerinin iadesi mümkün değildir. Tamamlanmamış üyelik süreleri veya izlenmeyen eğitim içerikleri için kredi veya ücret iadesi yapılmaz.

### **3. İade Süreci**

İade işlemleri, tüketicinin talebini doğrulayan bilgilerin tarafımıza ulaştırılmasından itibaren 14 gün içinde tamamlanır.

İadeler, ödeme yöntemimize uygun şekilde yapılacaktır.

Havale/EFT ile yapılan ödemelerde, tüketicinin beyan ettiği banka hesabına iade gerçekleştirilir.

Daha fazla bilgi için lütfen Mesafeli Satış Sözleşmemizi inceleyiniz veya müşteri hizmetlerimizle iletişime geçiniz.